

Polityka jakości ZDM

Motto: „Chciałem, by Warszawa była wielka”

Stefan Starzyński

Zarząd Dróg Miejskich jest jednostką organizacyjną i budżetową, wykonującą w imieniu Prezydenta m. st. Warszawy, zadania zarządcy dróg publicznych: krajowych, wojewódzkich i powiatowych na obszarze miasta st. Warszawy.

Chcąc by działalność ZDM przyczyniała się do zadowolenia mieszkańców Warszawy oraz dumy naszych pracowników z dobrze wykonywanej pracy kierujemy się następującymi zasadami:

- **Zgodność z prawem** – znamy i stosujemy obowiązujące nas prawo oraz nie osiągamy korzyści związanych z jego naruszeniem
- **Spełnianie wymagań** – jakość naszych usług musi być stale doskonała, by spełnić rosnące wymagania użytkowników dróg oraz Urzędu Miasta w zakresie bezpieczeństwa oraz wygody podróży
- **Świadomość jakościowa** – każdy pracownik zna swoje zadania oraz wykonuje je w sposób sprawny, kompetentny i rzetelny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa
- **Skuteczność działań** – jej wyznacznikiem jest celowe, oszczędne wydatkowanie środków publicznych zgodnie z przyjętym budżetem oraz dobry społeczny klimat wokół naszej działalności.

Dyrektor i wszyscy pracownicy zobowiązują się do przestrzegania powyższych zasad oraz aktywnego działania dla doskonalenia systemu zarządzania jakością wg wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009.

Dyrektor

Warszawa 30.09.2010 r.

Grażyna Lenzion